

Information om service och regelbundet underhåll av medicinteknisk utrustning.

Regelbundet underhåll

Medicinteknisk utrustning har stora krav på sig att den skall fungera klanderfritt under många år. För att detta skall vara möjligt krävs att man utför regelbundet och förebyggande underhåll på utrustningen.

Internationell standard, som i de flesta fall även är nationell standard, anger inom vilka intervall sådant underhåll skall utföras, och vad denna kontroll skall omfatta.

Audiometrar och annan diagnostikutrustning inom skolhälsovård, primärvård och företagshälsovård skall i normalfallet kontrolleras varje år. Vid denna kontroll mäter man ljudnivån som presenteras i hörtelefonen och andra parametrar som är viktiga för korrekt funktion och korrekt analys av mätresultatet.

Man kan dela upp det regelbundna underhållet i tre olika grader.

1. **Subjektiv test.** Denna test kan utföras av användaren själv och bör göras ofta - minst varje vecka. Vid denna test lyssnar man på apparaten, gör ett test på sig själv och konstaterar om allt verkar fungera som det skall. Vid eventuella avvikelser kontakter man kompetent serviceverkstad för att avhjälpa felet.
2. **Objektiv test.** Här krävs mätinstrument för att mäta apparatens prestanda. Denna test kan utföras hos kunden om miljön tillåter den kontrollmätning som skall göras. Standarden rekommenderar i de flesta fall tre månaders intervall för denna test, men den kan sträckas ut till max 12 månader **om** de subjektiva testerna, **och** tidigare objektiva tester inte visat på några väsentliga avvikelser.
3. **Grundkalibrering.** Här måste apparaten skickas till ett kompetent laboratorium, t.ex. Entomed MedTech AB, där man gör ännu mer omfattande kontroller och kontrollerar att apparaten fortfarande uppfyller kraven i gällande standarder. Detta skall göras med högst 5 års intervall och ersätter det 5:e året punkten 2.

Service- eller Kalibreringsavtal

Med ett serviceavtal besöker vår tekniker Er regelbundet och utför då en **Objektiv test** på de apparater som ingår i avtalet. Ni får ett mätprotokoll som visar den aktuella statusen för apparaterna och en etikett som visar när nästa kontroll skall genomföras fästs på apparaten.

Om Ni finns på för stort avstånd från vår utgångsort, så att reskostnaden blir orimligt hög, kan istället ett kalibreringsavtal tecknas. Då skickas apparaten in till vår verkstad och vi utför en **Grundkalibrering** på apparaten. Även här får ni ett mätprotokoll som visar statusen för apparaten och en etikett som visar när nästa kontroll skall genomföras.

I båda avtalen ingår att vi håller koll på när det är dags för den årliga kontrollen av Er apparat, och kontakter Er för att boka in besök, eller påminna om att apparaten skall skickas in.

Kontakta vår serviceavdelning för mer information om vilka av Era apparater som kan ingå i ett avtal, för att säkerställa att Ni efterlever standardens, myndigheternas och kundernas krav.



Entomed

Entomed MedTech AB

Storgatan 7

233 31 Svedala

Telefon: 040-48 11 40

Mobil: 0738-39 11 40

E-post: info@entomedmedtech.se