

Service som service skall vara!

Sedan starten i november 2009 har vår serviceverksamhet stadigt ökat. Vi har en strävan att en inskickad apparat skall vara färdig för retur till kunden inom en vecka från att den kommit till vår verkstad.

Hittills har vi lyckats hålla detta till 98 %. De gånger vi inte lyckats är de gånger vi behövt beställa reservdelar som inte funnits på vårt lager, och ibland kan det tyvärr ta lite tid att få hem reservdelar, beroende på varifrån de skickas.



Servicecenter för MAICO och Entomed

Då vi i januari 2010 utsågs till servicecenter för MAICO är det ett naturligt val för Er att låta oss hantera servicen av Era MAICO-apparater till oss för service. Detta gäller även föregångaren till MAICO:s RaceCar Tymp, QuickTymp 1 från Rösch och American Electromedics.



Efter ett avtal mellan oss och Entomed, som träffades i september 2010, hanterar JHE MedTech AB servicen på Entomed's audiometermodeller, SA 201, SA 202, SA 203, SA 204, GSI 66, GSI 67, GSI 68. Vi hanterar även all service på Entomed's äldre apparater som t.ex. Ultraljudsscannern för sinuitdiagnostik Sinus 320, Tympanometern SA 130, Audiometern SA 250 m.fl., i den mån det finns tillgång på reservdelar, samt på Entomed's agenturprodukter från GSI. Alla dessa produkter arbetade vår serviceingenjör med i över 13 år som teknisk chef hos Entomed innan han etablerade JHE MedTech AB.

Fullutrustad serviceverkstad

Vår serviceverkstad har alla de mätinstrument som behövs för att kalibrera audiometrar, tympanometrar, OAE mm. oavsett vilken hörtelefon som används. Vi har samtliga mätdon för dessa kalibreringar.

Naturligtvis har vi fullgott ESD-skydd på vår serviceverkstad och på de platser där vi hanterar elektronikkomponenter, för att förhindra skador på grund av statiska urladdningar. Vi har även klimatanläggning för att kunna ha kontroll på under vilka förhållanden vi utför en kalibrering. Parametrar som temperatur, luftfuktighet och lufttryck är reglerat i internationell standard, och dessa värden mäter vi och anger i vårt kalibreringsprotokoll, som naturligtvis levereras med apparaten till Er efter slutfört serviceuppdrag.



Serviceavtal

Om Ni tecknar ett serviceavtal med JHE MedTech AB kommer vi ut till Er och utför service på de apparater som ingår i avtalet. Vi kan även göra service på apparater som inte ingår i avtalet, t.ex. nyinköpta apparater, men då till en tilläggsdebitering.



I avtalet ingår underhållsservice, en gång per år, av de apparater som avtalats specifikt för Er, arbetstid och resa till Er, men inte eventuella reservdelar. Vid behov av service inne på vår verkstad kan i en del fall låneutrustning ställas till Ert förfogande. Skulle Ni behöva service mellan de årliga besöken görs denna service till ett rabatterat pris för våra avtalskunder.

Bland de apparater som kan ingå i ett serviceavtal kan nämnas:

Audiometer, Tympanometer, Spirometer, Blodtrycksmätare, Personvåg, EKG, Vakuumsug, Centrifug.



Otoskop, britsar och stolar kan vi också göra service på, men dessa har inte samma behov av regelbunden underhållsservice, varför det normalt sett räcker med den kontroll användaren har i sin dagliga användning av denna utrustning. Vid fel kan vi givetvis hjälpa till med reparationen.

Initialt kommer vi att teckna serviceavtal med kunder i Skåne, Blekinge, Kronobergs och Hallands län. Detta på grund av att det annars kan bli orimligt höga kostnader för Er med tanke på restid och avstånd. Skulle Ni finnas utanför dessa län, eller i dess gränstrakter, men ändå önskar teckna ett avtal är Ni välkommen med en förfrågan. Vi kan kanske samordna med någon annan kund i Er närhet för delad reskostnad.

Ett kalibreringsavtal kan annars vara ett alternativ. Då skickar Ni in Er apparat efter ett bestämt schema, där frakter och kalibrering ingår i priset.

Apparater

Skulle Er apparat inte gå att reparera, eller Ni behöver komplettera med nya apparater, har vi ett brett sortiment av audiometrar, tympanometrar, spirometrar, mm. Vi kan täcka in behovet av apparatur för ÖNH-diagnostik hos de flesta, såväl inom primärvård, skolsköterska, företagshälsovård som klinik.

